

Comment débloquer le compte d'un utilisateur ?

Cette procédure n'est applicable que si votre service informatique a opté pour l'authentification intégrée d'oHRis.

Un utilisateur oHRis peut vous contacter parce que son compte a été bloqué pour une certaine durée ([Votre compte oHRis est bloqué ?](#)).

Afin de lui éviter d'attendre le délai affiché, vous avez la possibilité de réactiver l'accès à son compte en vous rendant dans sa fiche utilisateur et en suivant la procédure décrite ci-après.

Pour votre information, la politique de gestion des mots de passe est paramétrée par l'administrateur oHRis : ([Comment paramétrer la politique de gestion des mots de passe ?](#))

Rendez-vous sur l'écran de paramétrage : **Paramétrage > Gestion > Utilisateurs**

Rendez-vous sur la [fiche de l'utilisateur](#).

Dans la rubrique "Connexion" de la fiche utilisateur, un bouton **Réinitialiser les tentatives de connexions** s'affiche. Cliquez sur ce bouton pour débloquer le compte.

N.B. : ce bouton n'apparaît que sur les fiches utilisateurs bloqués.

Général

Connexion

Calendrier

Absences

CET

Temps

Activités

Notes de frais

Identifiant *

francine.blois

Mot de passe

.....

Confirmation du mot de passe

Réinitialiser les tentatives de connexions

Actif

Oui

Langue

Français * English *

Fuseau horaire *

Europe / Paris

Recevoir les Emails

Oui

Enregistrer



From:

<https://documentation.ohris.info/> - Documentation oHRis

Permanent link:

https://documentation.ohris.info/doku.php/parametrage_general:gestionnaire_comment_debloquer_un_compte

Last update: 2024/05/14 06:40

