

Pourquoi le compteur de mon collaborateur n'est pas calculé automatiquement dans sa fiche utilisateur ?

Il arrive que parfois, dans la fiche utilisateur, un compteur ne soit pas activé et qu'on n'en visualise pas son crédit.

Quelques contrôles rapides permettent d'en identifier la raison et/ou d'en restituer la visibilité.

Le collaborateur remplit-il tous les critères ?

Pour qu'un calcul soit effectué, le paramétrage d'un type d'absence s'appuie sur [des règles d'acquisition](#).

Il convient de s'assurer que le collaborateur concerné remplit bien les critères d'éligibilité au calcul du type d'absence, par le biais de la vérification du paramétrage de sa fiche utilisateur.

Le compteur a-t-il été désactivé manuellement ?

Pour un besoin ponctuel, il arrive qu'un compteur ait été désactivé manuellement par le gestionnaire pour un utilisateur ou un groupe d'utilisateurs, [directement depuis la fiche utilisateur](#) ou depuis la rubrique **“Gestion”** du type d'absence :



Utilisateur	Structures / services	Groupes	Crédit	Régulation	Etat	Action
BLOIS FRANCINE	SOCIETE 1 (FR) / AGDE - VENTE	CADRE	0j	15j	●	✎
BOILEAU PAUL	SOCIETE 1 (FR) / AGDE - VENTE	NON CADRE	-4j	8j	●	✎
CLARENCE PATRICK	SOCIETE 1 (FR) / ARGELES SUR MER - VENTE	NON CADRE	0j	0j	●	✎

Dans l'application, le calcul automatique, paramétré dans le type d'absence, permet l'activation automatique des compteurs dans la fiche utilisateur.

Cependant, **si** un passage manuel en **“Inactif”** a été effectué, **alors** oHRis ne réactivera jamais le compteur automatiquement. Cette règle permet de ne pas entrer en conflit avec les actions métiers manuelles des gestionnaires.

Si le compteur doit tout même être activé, il sera alors nécessaire de se rendre dans la fiche de l'utilisateur et de sélectionner le compteur [manuellement pour l'activer](#).

Il est possible d'identifier l'historique des activations/désactivations en cliquant sur l'horloge en colonne **“Action”** du compteur concerné :

Ajouter

	Crédit	Régulation	En attente	Validé	Solde	Action
RTT 2024	15j	0j	0j	4j	11j	
CP 2024	25j	0j	0j	0j	25j	



Historique



Action	Date	Auteur	Ancienne valeur	Nouvelle valeur	Commentaire
Etat	22/05/2024 16:20	AMELIE WARZEWSKI	Inactif	Actif	
Crédit	16/04/2024 10:22	Administrateur Ohris	Actif	Inactif	interruption de contrat
Crédit	27/03/2024 17:13	Administrateur Ohris	0j	25j	Recalcul automatique
Etat	27/03/2024 17:13	Administrateur Ohris	Inactif	Actif	

Fermer



From: <https://documentation-hyper.ohris.info/> - Documentation oHRis

Permanent link: https://documentation-hyper.ohris.info/doku.php/module_conges:conges_questions_diverses:calcul_automatique_activation_compteur_collaborateur

Last update: 2024/05/22 16:41

